

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Левицкая Наталья Александровна
(Ф.И.О. руководителя
образовательной организации)


(подпись)
23.12.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном
дошкольном образовательном учреждении детском саду № 109
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных	Своевременно обновлять и размещать информацию о деятельности детского сада, размещаемую на общедоступных информационных	постоянно	Левицкая Наталья Александровна, заведующий Лапшина Анна	Проведен анализ о размещённой информации	Февраль 2020

ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения.	стендах 1 и 2 этажа здания, сайте детского сада, соблюдать содержание и порядок размещения информации. Общее родительское собрание «Информационная доступность, требования и правила к размещаемой информации»		Александровна, учитель-логопед	проведено	20.02.2020
	- Опубликовать на сайте учреждения информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения) - Создать на сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»; - Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	Январь – апрель 2020	Лапшина Анна Александровна, учитель-логопед	выполнено	Апрель 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность комфортности условий предоставления услуг»	Февраль 2020	Новикова Елена Сергеевна, старший воспитатель	проведено	10.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Обеспечить и улучшить условия доступности для инвалидов на территории и в помещении детского сада	В течении 2020 года	Левицкая Наталья Александровна, заведующий	По мере необходимости	По мере необходимости

	Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования			Актуализирован паспорт доступности	03.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	<p>В детском саду не зафиксировано фактов недоброжелательного и невежливого отношения к информированию получателей услуги при использовании личного контакта, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Проведена консультация для сотрудников детского сада о правилах взаимоотношения с получателями услуги</p>	В течении 2020 года	Новикова Елена Сергеевна, старший воспитатель	выполнено	23.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующим и удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	<p>Продолжать работу по организации и проведению открытых мероприятий для получателей услуг, с целью привлечения внимания к посещению детского сада.</p> <p>Итоги года: «Вот и стали МЫ на год взрослее...» (для родителей всех возрастных групп)</p> <p>День открытых дверей (для вновь поступающих воспитанников в детский сад)</p> <p>Мастер-классы от педагога к родителю «Посмотрите, как мы можем.....»</p>	В течении года	Левицкая Наталья Александровна, заведующий, педагоги детского сада	выполнено	<p>Апрель 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Октябрь 2020</p>